

# 文藻外語大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

民國 109 年 6 月 12 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 109 年 7 月 3 日校長核定

民國 112 年 1 月 6 日環境安全衛生暨節約能源委員會通過

民國 112 年 1 月 19 日校長核定

## 一、法源依據

文藻外語大學(以下簡稱本校)為遵照配合勞動部職業安全衛生法第 6 條第 2 項及同法施行細則第 11 條、職業安全衛生設施規則第 324 條之 3 及跟蹤騷擾防治法規定辦理，特訂定「文藻外語大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」(以下簡稱本計畫)。

## 二、目的

為防止本校教職員工在工作場所中執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置職場暴力事件，確保教職員工之身心健康。

## 三、範圍

- (一)職場暴力定義：教職員工在工作場所中執行職務時遭受虐待、威脅或攻擊，並持有具體事實證據(如：錄影或錄音檔、通聯紀錄、物證、鑑定報告等)，以致於明顯或隱含對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- (二)當職場評估可能或已經出現下列 4 種類型之職場暴力，即應啟動職務遭受不法侵害預防計畫：
  - 1、肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
  - 2、心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
  - 3、語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
  - 4、性騷擾/性侵害/性霸凌/跟蹤騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- (三)適用對象：本校全體教職員工。
- (四)職場暴力來源：
  - 1、內部暴力：發生在同事或主管及部屬之間，包括管理者及指導者。
  - 2、外部暴力：發生在教職員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家長、廠商、來賓等。

## 四、相關單位與職責

- (一)校長：統籌本計畫之決策與指導，並明確宣告「文藻外語大學禁止職場暴力之書面聲明」(附件一)，表達對各種職場暴力採取零容忍原則。
- (二)各級行政單位及學術單位主管
  - 1、負責填寫「文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表」(附件二)
  - 2、進行「文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級」(附件三)。
  - 3、配合接受相關職場暴力預防教育訓練。
  - 4、負責提供所屬同仁必要之保護措施。
  - 5、辨識與評估高風險族群。
- (三)環安暨保管組
  - 1、規劃並執行本計畫。

- 2、成立職場不法侵害處置小組，接獲通報並持有具體事實證據後通報總務長，由總務長陳報校長，並由總務長擔任為召集人，本小組成員包含人事室主任、兩造當事人直屬主管、環安暨保管組組長及職業護理人員，必要時得增置小組成員若干名，其中環安暨保管組組長為處置小組執行秘書。處置小組成員如為該案件為通報人、加害者、受害者及關係人，應予迴避。調查完成後負責事件相關資料留存歸檔至少3年。
- 3、評估計畫成效；修訂及改善計畫，每學年第2學期於環安暨節能委員會會議中彙報該學年度執行職務遭受不法侵害預防計畫執行情況。
- 4、辦理相關教育訓練。

#### (四)職業護理人員及特約職業專科醫師

擔任職場不法侵害處置小組成員，協助因受職場暴力受傷之教職員工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

#### (五)人事室

- 1、擔任職場不法侵害處置小組成員。
- 2、新進教職員工教育訓練期間，傳達執行職務遭受不法侵害之預防相關資訊。

#### (六)諮商與輔導中心

- 1、提供受害者相關資源轉介。
- 2、辦理相關教育訓練（例如：心理諮商、情緒管理、人際溝通技巧訓練、壓力調適與放鬆訓練課程）。

#### (七)教職員工

- 1、配合本計畫之執行與參與。
- 2、維持友善的職場環境。
- 3、接受相關教育訓練。
- 4、如遭遇職場不法侵害時，須蒐集事實具體證據並勇於通報。

五、執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖(詳圖一)。

### 六、計畫內容

#### (一)規範建立：

運用校內會議明確申明對各種職場暴力採取零容忍原則，應於校內公告「文藻外語大學禁止職場暴力之書面聲明」。每年由環安暨保管組通知各單位主管填寫「文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級」，各單位主管完成自我檢核表後，送交至環安暨保管組歸檔存查。絕不容忍任何本校之各階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍教職員工間或廠商、來賓及其他工作利害相關者對本校教職員工職場暴力行為。

#### (二)辨識及評估危害：

- 1、辨識高風險族群：針對學校內校安人員、警衛人員、老師、職業安全衛生管理人員及其它第一線行政人員等。
- 2、辨識具高風險族群特質：針對學校內夜班、輪班、長工時、高工作負荷、缺乏保障之職務或職場正義感較低工作場所。
- 3、評估危害及控制

採用「文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表」進行風險評估：

(1)高風險族群工作者填寫

- 甲、列出工作場所可能發生之潛在風險及該工作項目之作業流程。
- 乙、列舉可能出現的暴力類型、發生場景及可能後果。
- 丙、評估發生頻率、嚴重度與風險等級。

(2)單位部門主管填寫

- 甲、依工作者填寫項目，識別正在使用的現有暴力控制措施。
- 乙、確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

4、危害預防措施

(1)適當配置作業場所

透過作業場所適當之配置規劃，降低或消除不法侵害之危害，採取有效降低風險之控制措施：

- 甲、物理環境：留意教職員工所處環境及暴露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。
- 乙、避免尖銳刺耳的噪音刺激教職員工之情緒或形成緊張態勢。
- 丙、選用令人放鬆、賞心悅目的色彩。
- 丁、保持室內/室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- 戊、在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
- 己、維護物理結構及設備之安全。

(2)工作場所設計

工作場所設計應結合安全環境，不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素。

- 甲、通道：提供安全進出工作場所之通道。
- 乙、空間：提供舒適的工作空間(宜有兩個出口)，方便教職員工、來賓及承攬商使用，以降低緊張感。減少工作空間出現可作為武器的尖銳物品，如花瓶等。
- 丙、設備或擺飾：辦公桌椅之擺設應避免影響教職員工出入；保持擺飾量少、沒有尖銳的角緣。
- 丁、建築設計：建築物的出入口暢通；廁所、茶水間等明顯標示、方便運用並適當維護。工作場所設置緊急逃生路線，以利緊急狀況應變。
- 戊、監視系統：高風險工作場所設置監視系統，並定期妥善維護及測試。

(3)依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施

單位人力配置不足，可能因工作負荷加重，導致職場暴力事件發生或惡化，如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性及職業專科醫師之建議調整人力(如請足夠校安人員在旁支援，盡可能採取協同作業而非單人作業)或提供相關防衛工具(如口哨、警棍等)：

- 甲、需要單獨進行作業活動。
- 乙、在傍晚及夜間之工作。
- 丙、需要處理金錢交易工作。

- 丁、執行保護性業務工作。
- 戊、執行教職員工人事調動告知作業時。
- 己、執行教職員工人事終止聘雇告知作業時。

#### (4)教育訓練

- 甲、對教職員工進行內部訓練，了解職場暴力辨識、溝通及暴力防治計畫。
- 乙、介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- 丙、提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- 丁、提供心理諮商及情緒管理課程。
- 戊、提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，提高對相關議題的敏感度。
- 己、授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
- 庚、識別職場潛在危害及處理之技巧。

### (三)建立事件處理程序

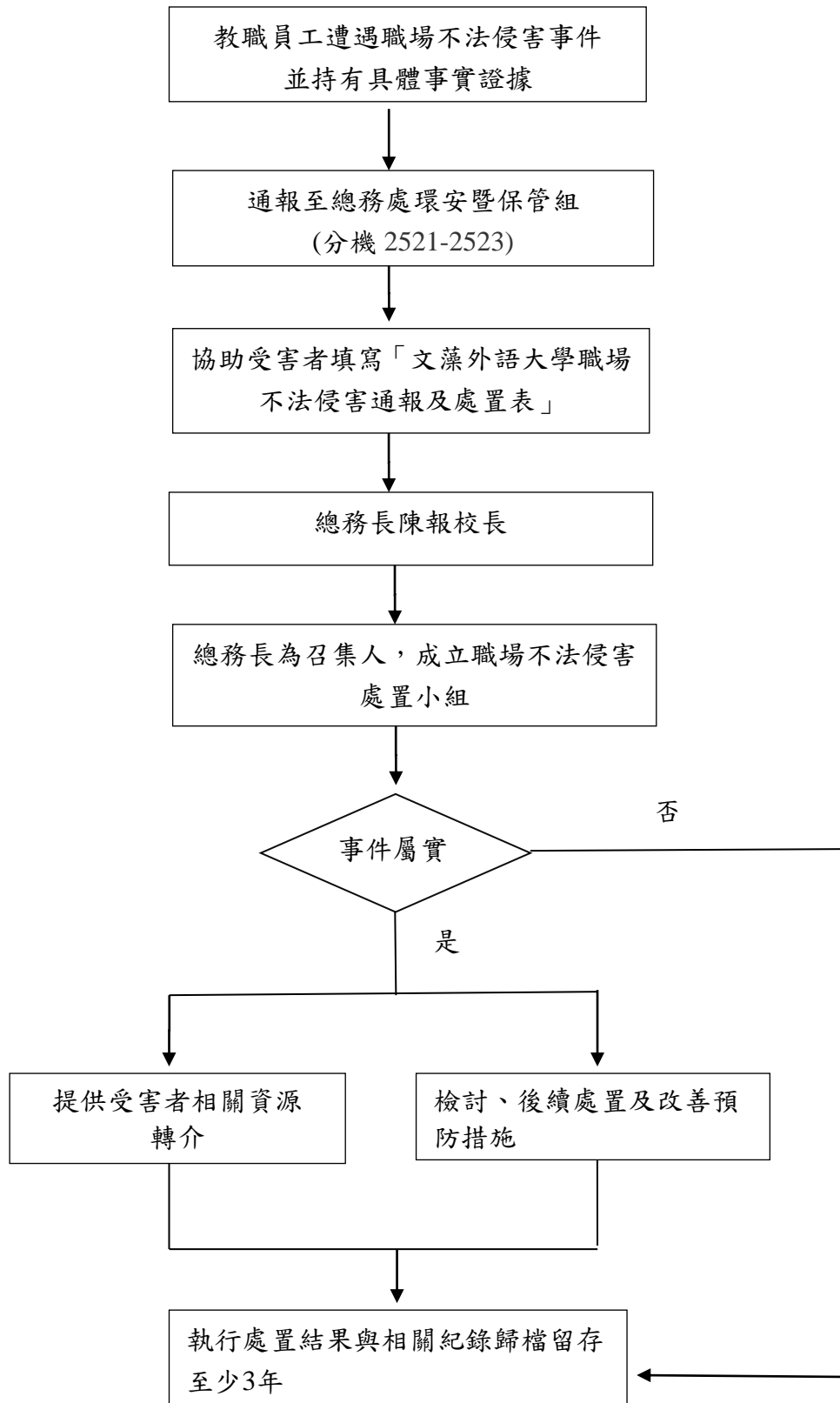
- 1、本校教職員工於遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時，應先要保護自己，採取防範措施，例如：尋求援助、錄音（錄影）存證、大聲呼救、離開現場等，避免受到非理性攻擊。
- 2、同仁視現場情況，必要時得按下緊急求救鈴，或即刻撥打緊急電話機通知值班警衛或撥打電話110(警察局勤務指揮中心)請求支援。
- 3、受害者得於事件發生後一個月內，持有具體事實證據後向總務處環安暨保管組(分機2521-2523)通報，並填具「文藻外語大學職場不法侵害通報及處置表」(附件四)。
- 4、職場不法侵害處置小組處理過程應保持客觀、公平及公正處理原則，對於受害者或通報人的隱私予完全保密，以確保受害者或通報人不遭受報復行為。召開處置小組討論事項依序如下：
  - (1)確認不法侵害通報類型、具體事實證據是否屬實。
  - (2)確認是否造成工作場所中執行職務時遭受不法侵害且情節重大。
  - (3)依不法侵害類型及屬性，確認是否須轉介校內原有編制之委員會(如：教師申訴評議委員會、職工申訴評議委員會、性騷擾及性侵害申訴評議委員會及性別平等教育委員會等)專責處理。
  - (4)後續改善預防措施。
- 5、處置小組開會討論建議事項後，由執行秘書填寫「文藻外語大學職場不法侵害通報及處置表」，表單正本由環安暨保管組留存歸檔，並依建議事項辦理。

### (四)執行成效之評估及改善

- 1、學校應每年進行一次危害辨識及風險評估，確認採取控制措施後殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性，作為日後教育訓練及相關防範措施之參考。
- 2、事件發生後雙方當事人直屬主管應檢討與改善「文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表」之措施及重新填寫「文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級」，環安暨保管組應至事件發生單位進行檢核，並填具「文藻外語大學職場不法侵害預防措施查核及評估表」(附件五)。
- 3、本預防及處理措施執行紀錄或文件等應歸檔留存至少3年，並保障個人隱私權。

本計畫為預防性管理；若已遭受職場暴力情況應持有具體事實證據後盡速通報。  
七、本計畫經環境安全衛生暨節約能源委員會審議通過，陳請校長核定後公告實施，修正時亦同。

### 文藻外語大學執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖 (圖一)



↓  
結案

附件一

## 文藻外語大學禁止職場暴力之書面聲明

本校為保障所有教職員工在工作場所中執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職同仁間或廠商、來賓、學生、家長及陌生人對本校教職員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：教職員工在工作場所中執行職務時遭受虐待、威脅或攻擊，並持有具體事實證據(如:錄影或錄音檔、通聯紀錄、物證、鑑定報告等)，以致於明顯或隱含對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾/性侵害/性霸凌/跟蹤騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

三、教職員工遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向同單位之工作者尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同單位之工作者誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 以錄音或任何方式記錄加害者行為做為事實具體證據。
- (五) 向校內提出申訴。

四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應持有事實證據後通知本校申訴單位或撥打申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校鼓勵教職員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場暴力諮詢、通報管道：

總務處環安暨保管組 電話:(校內分機 2521-2523)

Mail: ga7001@mail.wzu.edu.tw

ga7002@mail.wzu.edu.tw

ga7003@mail.wzu.edu.tw

校長\_\_\_\_\_

中華民國

年

月

日

### 文藻外語大學職場不法侵害潛在風險評估表

單位／部門：

評估日期：

受評估之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員(二級主管)：

審核者(一級主管)：

潛在風險	是 否		潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/ 心理/性騷擾) 可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
是否有組織外之人員(承包商、客戶服務對象或親友等)因行為無法預知，可能成為該區同仁之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知同仁工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

本評估表完成並改善後，送一級主管審核，送環安暨保管組留存。



潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/ 心理/性騷擾)可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
同仁之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
同仁當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進同仁是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
<b>內部不法侵害</b>								
組織內是否曾發生主管或同仁遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/心 理/性騷擾)可複選	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理 控制/個人防護)	應增加或修 正相關措施
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有酗酒、毒癮之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低 1-2 分 <input type="checkbox"/> 中 3-4 分 <input type="checkbox"/> 高 6-9 分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

本評估表完成並改善後，送一級主管審核，送環安暨保管組留存。

## 風險評估方式說明

一、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為

- (一)可能發生：一年可能會發生一次以上。
- (二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- (三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

一、嚴重性(傷害程度)，可考慮下列因素:

- (一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
- (二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1、輕度傷害，如：a.表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；b.不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；c.言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2、中度傷害，如：a.割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；b.造成上肢異常及輕度永久性失能；c.遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3、嚴重傷害，如：a.截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；b.其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；c.遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、風險等級：以下表為3×3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能性	可能(3分)	高度風險 9分	高度風險 6分	中度風險 3分
	不太可能(2分)	高度風險 6分	中度風險 4分	低度風險 2分
	極不可能(1分)	中度風險 3分	低度風險 2分	低度風險 1分

三、現有控制措施：

- (一)工程控制：係指可避免或降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。
- (二)管理控制：係指可降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練。
- (三)個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。

五、風險控制措施建議：

風險程度	控制措施建議
輕度(1-2分)	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。
中度(3-4分)	基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施、以逐步降低中度風險。
重度(6-9分)	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業。

## 文藻外語大學職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級

單位:

檢核日期:

自評者簽名:

是 否	職場不法侵害行為自主檢核項目
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	總批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	以各種方式鼓動同事孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在他人面前輕視或貶抑同仁。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	給同仁過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁任何事做。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	剽竊同仁的工作成果或聲望。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	無正當理由不准同仁請假。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	用不是理由的理由且未經調查而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	不斷要求同仁處理非公務之私事，同仁如拒絕則遭處罰。

註：若所列舉之行為勾選「是」越多，宜注意調整對同仁之態度。

各級主管請於通知期限內完成自主檢核表，繳交至總務處環安暨保管組留存。

案號:職場不法侵害\_\_\_\_\_ (學年度-流水號, 如:108-01)

## 文藻外語大學職場不法侵害通報及處置表

通報內容			
發生日期: _____ 時間: _____		工作場所內發生地點: _____	
受害者姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____) 受害者及加害者關係: _____		加害者姓名或特徵: _____ 性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 外部人員 <input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位: _____)	
不法侵害類型: <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他: _____		發生原因及過程:	
造成傷害: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填下述內容) 1. 受傷害者: <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他_ 2. 傷害程度: _____ 目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填姓名)			
環安暨保管組:	總務長:	受理日期:	時間:
受理單位當下處置: <input type="checkbox"/> 報警 <input type="checkbox"/> 受害者安置 <input type="checkbox"/> 協助就醫 <input type="checkbox"/> 其他 _____			
處置小組處理情形(通報人請勿填寫)			
開會日期: _____ 時間: _____		調查或處理人員	
受傷害者需醫療處置否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 外部: <input type="checkbox"/> 內部:	
受害者說明發生經過與暴力原因:(請敘明舉證) 加害者說明發生經過與暴力原因:(請敘明舉證) 目擊者說明發生經過與暴力原因:(請敘明舉證) 調查結果:(請敘明舉證)			
處置小組建議事項:			
向受害者說明事件處理結果否: <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(請註明日期) 未來改善措施:			

職業護理人員

受害者單位主管

陳核

環安暨保管組

加害者單位主管

總務長

人事室

## 文藻外語大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

受檢核單位：

檢核/評估日期：

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 辨識高風險族群 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計 <input type="checkbox"/> 提供必要之保護措施		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

本表單由環安暨保管組查核單位風險評估相關措施及紀錄後填具，正本留存於環安暨保管組，掃描電子檔附知受檢單位主管。

環安暨保管組查核人員：\_\_\_\_\_

受檢單位主管：\_\_\_\_\_